

1. Allgemeines

Panther-Apotheke bietet über ihren Internet-Auftritt (im Folgenden: Online-Shop) Drogerie- und Kosmetikartikel, Nahrungsergänzungsmittel sowie rezeptfreie Arzneimittel zum Kauf an.

Umfasst eine Bestellung alkoholische Getränke, so bestätigt der Kunde mit Absenden dieser Bestellung, dass er das zum Erwerb gesetzlich erforderliche Mindestalter erreicht hat. Der Kunde verpflichtet sich dafür Sorge zu tragen, dass nur er selbst oder eine von ihm bevollmächtigte, volljährige Person die Ware entgegennimmt.

2. Angebot

Die abgebildeten Produkte im Online-Shop stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Die angezeigten Produktfotos sind als Beispielfotos zu verstehen und können sich von der zu versendenden Ware unterscheiden. Die Inhaltsstoffangaben der Produkte sind unter Vorbehalt und können je nach Charge variieren. Ggf. können unterschiedliche Produktversionen im Umlauf sein. Die Inhaltsstoffauflistung auf der Überverpackung/Packungsbeilage des Produktes ist verbindlich.

Produktbeschreibungen in anderen Vertriebsmaterialien der Apotheke (insbesondere in Print-Katalogen und Flyern) stellen ebenfalls keine verbindlichen Angebote der Apotheke dar, sondern lediglich die Aufforderung zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.

3. Bestellvorgang

Indem der Kunde im Online-Shop, durch Betätigen des Buttons „Jetzt Kaufen“, Waren bestellt, wird Panther-Apotheke ein Anbot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die zuvor vom Kunden ausgewählten Waren übermittelt. Damit die Apotheke das Angebot annehmen kann, muss Sie über alle erforderlichen Angaben des Kunden verfügen. Diese sind vom Kunden anlässlich seiner Bestellung anzugeben. Dabei handelt es sich um Vor- und Zunamen, eine zustellfähige Adresse in Österreich, eine gültige E-Mail-Adresse sowie eine gültige Telefonnummer, unter welcher der Kunde für etwaige telefonische Rückfragen von 9 Uhr bis 17 Uhr werktags erreichbar ist.

Der eigentliche Bestellvorgang ist zweigeteilt:

1) Zur Überprüfung seiner Bestellung wird dem Kunden diese nochmals im Detail, insbesondere mit den Beträgen, die vom ihm zu bezahlen sind, übersichtlich dargestellt. Erst nach nochmaliger Bestätigung des Bestellinhaltes durch den Kunden per Mausklick wird die Bestellung für die weitere Verarbeitung abgespeichert.

2) Zunächst erhält der Kunde eine E-Mail mit einem Link zum Bestätigen seiner Identität. Mit dem Klicken auf diesen Link wird das Angebot anschließend an die Apotheke übermittelt.

3) Das Anbot wird von der Apotheke durch Übermittlung einer gesonderten Auftragsbestätigung angenommen. Panther-Apotheke ist bestrebt, bestellte Waren unverzüglich ausliefern zu lassen. Sollte der seltene Fall eintreten und eine Ware nicht lagernd sein (dies kann durch eine Gleichzeitigkeit mehrerer Käufe / bei erhöhter Nachfrage auftreten), wird der Kunde informiert, wobei ihm auch die konkrete Lieferzeit bekanntgegeben wird. In diesem Fall hat er die Möglichkeit, vom Kauf dieser Ware

zurückzutreten. Wünscht der Kunde dennoch die bestellte Ware zu erhalten, hat er dies der Apotheke bekanntzugeben. Beide Erklärungen hat der Kunde binnen 1 Werktag bekanntzugeben.

4. Kaufpreis

Der Gesamt-Kaufpreis beinhaltet den Kaufpreis der jeweiligen Ware, sämtliche etwaige Abgaben, Steuern sowie auch die Transaktionskosten des Zahlungsverkehrs und die Kosten der Lieferung/Zustellung der Ware. Dieser Kaufpreis ist während des Bestellvorgangs als Einzel-Kaufpreis pro Produkt und auch als Brutto-Gesamtbetrag ersichtlich und vom Kunden an die Panther-Apotheke zu entrichten.

5. Bezahlung

Die Zahlung erfolgt mittels Rechnung. Die Rechnung wird dem Kunden per E-Mail übermittelt und die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage ab Versand der Ware/ des Tickets/ oder, bei sonstigen Dienstleistungen, der Zurverfügungstellung der Dienstleistung.

6. Lieferbestimmungen:

1)

a) Gekaufte Waren werden an jene Adresse geliefert, die der Kunde als Liefer-/Zustelladresse in der Bestellung angegeben hat. Die Lieferung/Zustellung der bestellten Waren erfolgt durch die österreichische Post. Während des Bestellvorgangs wird der Kunde über die Lieferkosten der Bestellung informiert; diese sind auch in der Bestellbestätigung bzw. Auftragsbestätigung bzw. Lieferschein/Rechnung gesondert ausgewiesen. Ab einem Gesamtbestellwert von brutto € 50,00 (berechnet aus Netto-Kaufpreis, allfälligen Abgaben, Steuern sowie den Transaktionskosten des Zahlungsverkehrs) erfolgt die Lieferung versandkostenfrei, sohin auf Kosten der Panther-Apotheke. Für Bestellungen unter brutto € 50,00 fallen zusätzlich zu dem Gesamt-Kaufpreis auch Versandkosten in Höhe von brutto € 4,50 (darin enthalten € 3,75 an 20 % USt.) an.

b) Gekaufte Waren werden an jene Adresse geliefert, die der Kunde als Liefer-/Zustelladresse in der Bestellung angegeben hat. Die Lieferung/Zustellung der bestellten Waren erfolgt durch professionelle Zustelldienste, die österreichische Post oder DPD. Der Kunde wählt während seines Bestellvorganges den von ihm gewünschten Zustelldienst sowie die von diesem Zustelldienst wiederum angebotene Zustellart. DPD bietet die Zustellarten „Primetime – Express“ (an Werktagen) bzw. „Standardversand“ an, letzterer liefert binnen 1-3 Werktagen. Indem der Kunde den von ihm gewünschten Dienstleister und die von diesem angebotene Zustellart anlässlich des Bestellvorgangs durch Mausclick auswählt, wird er im Bestellvorgang über die zu zahlenden Kosten informiert; diese sind sodann auch in der Bestellbestätigung bzw. Auftragsbestätigung bzw. Lieferschein/Rechnung gesondert ausgewiesen. Ab einem Gesamtbestellwert von brutto € 50,00 (berechnet aus Netto-Kaufpreis, allfälligen Abgaben, Steuern sowie den Transaktionskosten des Zahlungsverkehrs) erfolgt die Lieferung versandkostenfrei, sofern der Kunde die Lieferung durch die österreichische Post oder als Standardversand durch DPD wünscht, sohin auf Kosten von Panther-Apotheke. Für Bestellungen unter brutto € 50,00 fallen zusätzlich zu dem Gesamt-Kaufpreis auch Versandkosten in Höhe von brutto € 4,50 (darin enthalten € 3,75 an 20 % USt.) an.

2) Nimmt der Kunde die Ware nicht an, so kann die Apotheke nach fruchtlosem Ablauf einer Nachfrist von zwei (2) Wochen vom Vertrag zurücktreten oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen.

3) Wenn Pakete wegen falscher Adressangaben nicht zugestellt werden können, Pakete trotz Benachrichtigung nicht in der Postfiliale abgeholt werden oder die Annahme verweigert wird, ohne dass ein Widerruf seitens des Bestellers vorliegt, behält sich die Apotheke vor, die entstehenden Portokosten dem Kunden in Rechnung zu stellen.

4) Teillieferungen sind zulässig, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Dadurch entstehende zusätzliche Kosten für Porto und Verpackung trägt die Apotheke.

7. Rücktrittsbelehrung:

7.1. Rücktrittsrecht und Rücktrittsfrist:

7.1.1 Der Verbraucher im Sinne des § 1 Konsumentenschutzgesetzes (KSchG), somit eine Person, für die das Geschäft nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört, kann von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen zurücktreten.

7.1.2 Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Werktage, wobei der Samstag nicht als Werktag gezählt wird. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

7.1.3 Die Frist beginnt bei Verträgen über die Lieferung von Waren mit dem Tag ihres Eingangs beim Verbraucher, bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses zu laufen.

7.1.4 Für den Fall, dass der Unternehmer seinen Informationspflichten nach dem KSchG nicht nachkommt, verlängert sich die Rücktrittsfrist auf drei Monate ab den in 7.1.3 genannten Zeitpunkten. Kommt der Unternehmer seinen Informationspflichten jedoch verspätet innerhalb dieses Zeitraums nach, so beginnt mit dem Zeitpunkt der Übermittlung der Informationen durch den Unternehmer die Frist von 14 Werktagen zur Ausübung des Rücktrittsrechts zu laufen.

7.1.5 Der Rücktritt ist schriftlich (Brief, E-Mail, Telefax) zu richten an:

Panther Apotheke KG

Josefstraße 37

A-3100 Sankt Pölten

Österreich

office@panther-apotheke.at

7.1.6 Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über Waren, welche auf Grund ihrer Beschaffenheit eine kontrollierte Hygiene- und Haltbarkeitserfordernissen bedürfen und somit nicht für eine Rücksendung geeignet sind. Diese Produkte sind Arzneimittel und mit

„Apothekenpflichtig“ gekennzeichnet. Das Rücktrittsrecht erlischt, sobald die Ware geöffnet wird.

7.2. Rücktrittsfolgen und Kostentragung:

7.2.1 Macht der Verbraucher von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch, sind die bereits empfangenen Leistungen Zug um Zug zurückzustellen.

7.2.2 Der Unternehmer hat die vom Verbraucher geleisteten Zahlungen zu erstatten und den vom Verbraucher auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen.

7.2.3 Der Verbraucher hat die empfangenen Leistungen zurückzustellen und dem Unternehmer ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung, zu zahlen, wobei die Übernahme der Leistungen in die Gewahrsame des Verbrauchers für sich allein nicht als Wertminderung anzusehen ist.

7.2.4 Der Verbraucher hat nur die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu bezahlen.

Ende der Rücktrittsbelehrung

8. Gewährleistung

Sofern die gekaufte Ware einen Mangel aufweist, so bestehen für den Kunden Gewährleistungsansprüche. Diese Gewährleistungsansprüche müssen binnen 2 Jahren gerichtlich geltend gemacht werden. Gem. § 932 ABGB stehen dem Kunden die Verbesserung, der Austausch, die Preisminderung oder die Aufhebung des Vertrags zu, wobei der Kunde zunächst nur die Verbesserung oder den Austausch der Sache verlangen kann, es sei denn, dass die Verbesserung oder der Austausch unmöglich ist oder für die Apotheke mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden wäre. Diesfalls hat der Kunde das Recht auf Preisminderung oder, sofern es sich nicht um einen geringfügigen Mangel handelt, das Recht auf Wandlung.

9. Haftung:

a) Panther-Apotheke haftet für die Verletzung ihrer Pflichten aus dem Vertragsverhältnis mit dem Kunden ausschließlich bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Panther-Apotheke haftet nicht für leichte Fahrlässigkeit. Dieser Haftungsausschluss bezieht sich nur auf die von Panther-Apotheke verursachten Sach- und Vermögensschäden.

b) Panther-Apotheke haftet nicht für Betriebsstörungen, insbesondere im Betrieb des Online-Shops, die nicht von ihr zu vertreten sind.

10. Anzuwendendes Recht/Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so ist der

Gerichtsstand das Gericht, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Verbrauchers liegt.

11. Schlussbestimmung

Sollte eine Bestimmung dieser AGB rechtsunwirksam, ungültig und/oder nichtig sein oder im Laufe ihrer Dauer werden, so berührt dies die Rechtswirksamkeit und die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht.